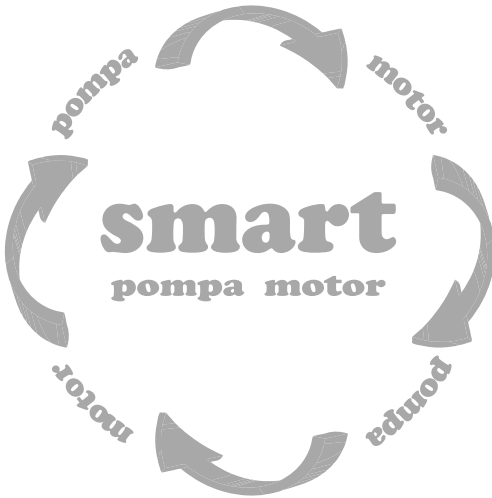




Smart Pompa Sirkülasyon Pompası Kullanım Kılavuzu



www.Smartpompamotor.com.tr

İÇİNDEKİLER

1- DİKKAT	3	6- POMPA BİLGİLERİ	6
2- UYARILAR VE SEMBOLLER	3	6.1- Teknik Bilgiler	6
2.1- Kullanılan Semboller ve Uyarı Çeşitleri	3	7- EKLAN VE AYARLAR	7
3- GENEL	3	7.1- Etiket Bilgileri	7
3.1- Pompanın Tanımı	3	7.2- Ekran Ayarları	7
3.2- Uygulama Alanı (Kullanım Amacı)	3	7.3- Parametre Ayar Listesi	8
3.1- Pompalanan Sıvılar	3	7.4- Çalışma Modları	9
3.1- Çalıştırma Koşulları	3	7.4.1- Manuel Çalışma Modu	9
4- PAKET İÇERİĞİ, KALDIRMA, NAKLİYAT VE DEPOLAMA	3	7.4.2- Sabit Basınç Çalışma Modu	9
4.1- Paket İçeriği	3	7.4.3- Değişken Basınç Çalışma Modu	9
4.2- Kaldırma	4	7.4.4- Gece Çalışma Modu	9
4.3- Nakliyat ve Depolama	4	7.5- Hata Kodları	9
5- POMPA MONTAJI	4	8 - İLK ÇALIŞTIRMA, SÜREKLİ ÇALIŞTIRMA VE DURDURMA	9
5.1- Konumlandırma	4	9 - ARIZALAR, NEDENLERİ VE ÇÖZÜMLERİ	10
5.2-Su Dolumu ve Hava Tahliyesi	4	10- EKLER	11
5.3- Kablo - Sigorta Seçimi ve Elektriksel Montaj	5	11- GARANTİ, BAKIM VE SERVİS	12
		12- GARANTİ BELGESİ	13

1. DİKKAT

Bu kitapçıyı dikkatle inceleyin. Burada verilen bilgiler; cihazın montajında, kullanımında ve bakımında uygulayıcı ve kullanıcılar için gerekli olan konuları kapsamaktadır.

Cihazınızla ilgili herhangi bir bilgiye ihtiyaç duyduğunuzda veya bir sorunuzda **SMART POMPA** yetkili servislerine başvurmanız yeterli olacaktır

DİKKAT! Daha sonraki uygulamalarınız için herhangi bir bilgiye ulaşmak gerektiğinde lütfen bu kitapçıyı dikkatle inceleyin.

2. UYARILAR VE SEMBOLLER

2.1 Kullanılan Semboller ve Uyarı Çeşitleri



Bu uyarılar dikkate alınmadığı takdirde ölüm veya ciddi yaralanmalar olabilir.



Bu uyarılar dikkate alınmadığı takdirde elektrik çarpması sonucunda ölüm ve/veya ciddi yaralanmalar olabilir.

DİKKAT! Bu uyarılar dikkate alınmadığı takdirde pompanın güvenli ve emniyetli şekilde çalışması aksayabilir

3. GENEL

3.1 Pompanın Tanımı

Smart Pompa kullandığı ECM teknolojisi ve üzerinde bulunan invertör sayesinde sistemin ihtiyacına göre devrini ayarlayabilen ve farklı çalışma modlarına sahip olması sayesinde enerji tasarrufu sağlayan, yeni teknoloji bir sirkülasyon pompa sıdır. Çalışma modları; manuel, sabit basınç ve değişken basınç şeklindedir. Bkz. Bölüm 7.4 ve Pompa kontrolcü üzerinden seçilen çalışma moduna ve ayarlanan basma yüksekliğine uygun olarak çalışır.

3.2 Uygulama Alanı (Kullanım Amacı)

Smart sirkülasyon pompaları konutlarda, ticari ve sanayi işyerlerinde bulunan ısıtma ve iklimlendirme sistemlerinde dolaşan suyun sirkülasyonu ve basınçlandırılması için geliştirilmiştir.

DİKKAT!

Smart pompalar sadece belirtilen amaçlar için kullanılabilir. Amaç dışı kullanımların sonuçlarından üretici ve satıcı firmalar sorumlu değildir.

3.3 Pompalanan Sıvılar

Sıvı olarak sadece katı parçalardan arındırılmış temiz su pompalanmalıdır, içine antifriz veya benzer bir katkı maddesi katılmamalıdır. Kireçlenme ve korozyon oluşmaması için pompalanabilir suyun özellikleri Tablo 3.2'deki gibi olmalıdır

Toplam Kazan Kapasitesi (kW)	Toplam Alkali Metal Miktarı (mol/m ³)	Toplam Sertlik (°d)	25°C'de pH değeri	Oksijen Oranı (mg/litre)	25°C'de Elektriksel İletkenlik (µS/cm)
... ≤ 50	≤ 3.0	≤ 16.8	8.2 - 10.0	< 0.02	< 100
50 < ... ≤ 200	≤ 2.0	≤ 11.2			
200 < ... ≤ 600	≤ 1.5	≤ 8.4			
600 < ...	≤ 0.02	≤ 0.11			

Tablo 3.2 Isıtma sistemlerinde kullanılan suyun özellikleri

3.4 Çalıştırma Koşulları

Smart sirkülasyon pompaları konutlarda, ticari ve sanayi işyerlerinde bulunan ısıtma ve iklimlendirme sistemlerinde dolaşan suyun sirkülasyonu ve basınçlandırılması için geliştirilmiştir.

Besleme Gerilimi : Tek Fazlı 230 Volt AC (±10%) ve 50Hz (toprak korumalı).

Su Sıcaklığı: : +110°C'a kadar.
Sistem Basıncı: : Sistemdeki sıvının minimum ve maksimum basıncı için bkz. Tablo 6.2 ve Tablo 6.3

Ortam sıcaklığı: : -10°C ile +40°C arası.

DİKKAT!

Sistemin çalıştığı sıcaklık, basınç ve gerilim değerleri çalıştırılma koşullarında verilen değerlerin arasında olmalıdır.

4. PAKET İÇERİĞİ, KALDIRMA, NAKLİYAT VE DEPOLAMA

4.1 Paket İçeriği

Almış olduğunuz ürün;

- * Pompa
- * Kullanma Kılavuzu
- * Garanti Belgesi
- * 2 Adet Conta

'dan oluşmaktadır.

4.2 Kaldırma

Pompa, motor gövdesinden veya pompa gövdesinden kaldırılmalıdır.

DİKKAT!

Pompayı Kontrol Kutusundan kaldırmayın

4.3 Nakliyat ve Depolama Nakliye ve Depolama

Ortam Sıcaklığı: -25°C ile +40°C arası.
Nakliye ve depolama sırasında pompa darbelere, neme ve donmaya karşı korunmalıdır.

DİKKAT!

Hatalı yapılan nakliye ve depolama ürünün hasar görebilmesine neden olabilir.

Ambalajından çıkarıldığında cihazın siparişe uygun model olduğu, taşıma sırasında zarar görüp görmediği kontrol edilmelidir.

Pompa hasarlı ise Smart Pompa yetkili servisine danışmadan kullanılmamalıdır.

5. POMPA MONTAJI

DİKKAT!

Smart pompalarının mekanik ve elektriksel montajı bu kullanma kılavuzunda belirtilen esaslara ve ilgili standartlara uygun olarak yetkili servis tarafından yapılmalıdır.

DİKKAT!

Montaja başlamadan önce boru sistemindeki kirlenme kontrol edilmeli ve eğer kirlenme varsa temizlenmelidir.

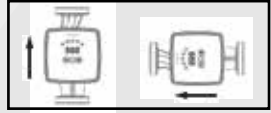
5.1 Konumlandırma

DİKKAT!

Kurulum sırasında boru tesisatı pompaya baskı yapmamalıdır ve tesisat borularının yükünü pompaya taşımamalıdır.

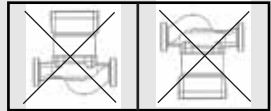
Pompanın montajını yaparken aşağıdaki şekiller göz önünde bulundurulmalıdır.

Pompa tesisata kasıtsız olarak bağlanmalı, tesisatın ağırlığını taşıyamamalı ve pompa mili yere paralel olmalıdır.



Şekil 5.1 Dikey boruya ve yatay boruya doğru monte edilmiş pompa.

DİKKAT! Pompa mili yere dik olmamalıdır.



Şekil 5.2 Yanlış monte edilmiş pompa.

5.2 Su Dolumu ve Hava tahliyesi

Pompanın verimli, zarar görmeden ve gürültüsüz çalışabilmesi için tesisatın havası alınmalı, tesisat basıncı Tablo 6.1 ve Tablo 6.2' teki değerler arasında olmalıdır. Tesisattaki havanın tahliye olması için pompa bir süreliğine çalıştırılır.

5.3 Kablo-Sigorta Seçimi ve Elektriksel Montaj



DİKKAT!

Elektrik bağlantısı, yetkili teknik kişiler tarafından yerel yönetmeliklere ve standartlara uygun olarak yapılmalıdır.



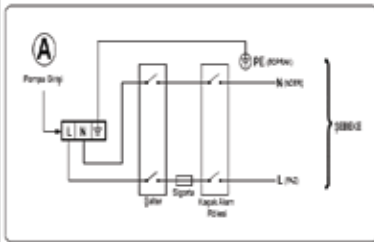
DİKKAT!

Elektrik bağlantısı yapılırken kablo veya pompa kesinlikle enerji altında olmamalıdır.



DİKKAT!

Elektrik tesisatında mutlaka toprak hattı bulunmalıdır Toprak hattı yoksa pompa o elektrik hattında çalıştırılmamalıdır.



Şekil 5.3 Minimum giriş su basınç değeri



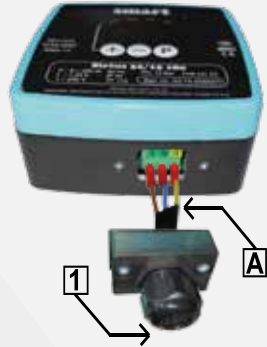
DİKKAT!

Pompanın elektrik kablosu, pompaya veya su tesisatına temas etmemelidir.



DİKKAT!

Şebeke gerilimi değerlerindeki Tablo 5.1'deki değerler arasında olmalıdır.



1. Şebekenin Faz ve Nötr uçlarını kontrol edin.
 2. Elektrik kablolarının uçlarına uygun çapta izoleli kablo yüksüğü takın.
 3. Rakorların üstündeki tapaları çıkarın.
 4. Bağlantı kutusunun vidalarını sökerek kutuyu çıkarın.
- Şekil 5.4 Bağlantı kutusunun çıkarılması**
5. Kablonun uçlarını şekilde gösterilen 1 numaralı rakorun içinden geçirin
 6. Geçirilen kablunun elektrik bağlantısını Şekil 5.5 "A" ile Adlandırılan sokete Şekil 5.3'te gösterildiği gibi yapın.
 7. Bağlantının yapıldığı yerde fazla kablo gerginliği olmayacak şekilde rakorları sıkın
 8. Bağlantı kutusunu geri takın.

Şekil 5.5 Bağlantı kutusunun çıkarılması

Kullanıcıyı ve pompayı koruma amacıyla kaçak akım rölesi kullanılması önerilir. Hangi tip pompa kullanılacaksa, o pompanın nominal akımına ve gerilimine göre seçilmesi ve de B tipi (DC akımda ve yüksek frekansta da açma yapabilen) röle kullanılması gerekir (EN 60335 standardına göre topraklama akımı 3.5 mA'ın altında olmalıdır).

6. POMPA BİLGİLERİ

6.1 Teknik Bilgiler

MODEL	Smart Sirius 25-6-180 inv	Smart Sirius 25-8-180 inv	Smart Sirius 25-10-180 inv	Smart Sirius 25-12-180 inv
Maksimum Basma Yük (m)	6	8	10	12
Maksimum Debi (m ³ /h)	5,95	6,46	6,8	7,27
Motor Devri (Rpm)	3300	3800	4250	4700
Giriş Gerilimi ve Frekansı	1~230 V AC ± 10, 50 Hz, (PE) Toprak Korumalı			
Nominal akım (A)	0,43	0,54	0,65	0,76
Çektği Maksimum Güç (W)	8 - 80	8 - 100	8 - 120	8 - 140
Enerji Verimlilik İndeksi (EEI)	≤0,23			
Yalıtım Sınıfı	F			
Koruma Sınıfı	IP 44			
Sıcaklık Sınıfı	TF 110			
Maksimum Sistem Basıncı	DN25 (G1½)"			
Bağıl Nem	<%90			
Pompa Boyutları	Bkz Ekler			

MODEL	Smart Sirius 32-8-180 inv	Smart Sirius 32-10-180 inv	Smart Sirius 32-12-180 inv	Smart Sirius 32-15-180 inv
Maksimum Basma Yük (m)	8	10	12	15
Maksimum Debi (m ³ /h)	6,46	7,27	7,91	8,68
Motor Devri (Rpm)	3800	4300	4700	5250
Giriş Gerilimi ve Frekansı	1~230 V AC ± 10, 50 Hz, (PE) Toprak Korumalı			
Nominal akım (A)	0,54	0,76	1	1,35
Çektği Maksimum Güç (W)	8 - 100	8 - 140	8 - 180	8 - 250
Enerji Verimlilik İndeksi (EEI)	≤0,23			
Yalıtım Sınıfı	F			
Koruma Sınıfı	IP 44			
Sıcaklık Sınıfı	TF 110			
Maksimum Sistem Basıncı	DN 32 (G2")			
Bağıl Nem	<%90			
Pompa Boyutları	Bkz Ekler			

Tablo 6.1 Teknik Bilgiler

Pompada kavitasyon sebebiyle meydana gelebilecek gürültü ve hasarı engellemek amacıyla, pompa emme tarafında olması gereken minimum giriş basıncı değerleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Minimum giriş basıncı değerleri	Su Sıcaklığı			
	50 °C	75 °C	95 °C	110 °C
	0,5 bar	0,8 bar	1,3 bar	2,0 bar

Tablo 6.2 Minimum giriş su basıncı değeri

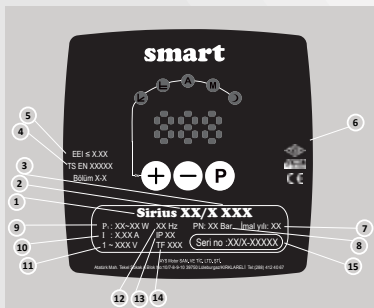
6.2 Paralel/Yedekli Çalıştırma

Birden fazla pompanın yedekleme veya paralel çalıştırılmak amacıyla monte edilmesi durumunda, tesisatta her pompa için bir çek valf bulunmalıdır.

7. EKРАН VE AYARLAR

7.1 Etiket Bilgileri

Pompa üzerinde bulunan etikette aşağıdaki bilgiler bulunmaktadır. Bkz. Şekil 7.1

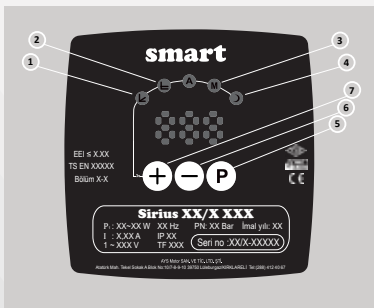


1	Bağlantı Anma Çapı
2	Maksimum basma Yüksekliği
3	Bağlantı Yüklekligi
4	Sahip Olduğu Standartlar
5	Enerji Verimlilik İndeksi (EEL)
6	Marka Adı ve Adresi
7	Üretim Yılı
8	Maksimum Sistem Basıncı
9	Maksimum Güç
10	Maksimum Akım
11	Giriş Gerilimi
12	Giriş Frekansı
13	Koruma Sınıfı
14	Sıcaklık Sınıfı
15	Seri Numarası

Tablo 7.2 Etiket bilgilerinin açıklamaları

7.2 Ekran Ayarları

Sirius ekranı dokuz adet LED ve üç adet kontrol tuşundan oluşur. Bkz. Şekil 7.2



Kontrol ekranı pompa durumu hakkında bilgi verir ve istenilen çalışma modunun ayarlanmasını sağlar. Kontrol ekranı üzerindeki göstergeler ve tuşlar:

1. Otomatik Değişken Basınç Çalışma Modu
2. Otomatik Sabit Basınç Çalışma Modu
3. Manuel Çalışma Modu
4. Gece Çalışma Modu
5. Program Seçimleri ve Ayarlar İçin
6. Eksi Tuşu Eksiltmek İçin
7. Artı Tuşu Arttırmak İçin

Tablo 7.2 Ekran bilgilerinin açıklamaları

7.3 Parametre Ayar Listesi

Parametre	Açıklama	Ayar
P1	Görüntü Seçimi	0- Watt 1- Metre (Mt) 2- Akım (A) 3- Devir (Rpm)
P2		
P3	Cihaz Maksimum Watt	80 - 250 W
P4	Manuel Çalışmada Hedef Devir	1500 - 4600 Rpm
P5	Çalışma Metre Değeri	2.0 - 15.0 Mt
P6	Çalışma Modu	0- Otomatik Değişken Basınç Modu 1- Otomatik Sabit Basınç Modu 2- Manuel Çalışma Modu 3- Otomatik Gece Modu
P7	Gece Modu Çalışma Devri	1700 - 4600 Rpm
P8	Cihazlar Arası Master / Slave Seçimi	0 - 4
P9		
P14	Fabrika Ayarlarına Geri Döndürme	0 - 1
P15		
P16		
P17		
P40	En Son Hata	F1.....20 Enson 20 Hata

Parametre / Ayar Listesi

7.4 Çalışma Modları

- Manuel Mod
- Sabit Basınç Modu
- Değişken Basınç Modu
- Gece Modu

Dört farklı çalışma modu bulunmaktadır. Herhangi bir çalışma modunu seçmek için "3 saniye +" tuşuna basılı tutulur. Çalışma modlarının açıklamaları ve seçim kriterleri için bkz. Bölüm 7.4.

7.4.1 Manuel Çalışma Modu

Manuel çalışmada ki hedef devri ayarlamak için "P" tuşuna 3 saniye basılı tutulur. "+" tuşu ile P4 seçeneğine gelindiğinde "P" tuşuna tekrar basarak hedef devire "+, -" tuşlar ile getirildiğinde "P" tuşuna basılı tutularak devire kaydı yapılmış olur. "P4" ten "-" tuşu ile "P0" a getirilir "P" tuşu ile seçenek tuşundan çıkarttırılır; Start vermek için "+" tuşuna basılır.

7.4.2 Sabit Basınç Çalışma Modu

Sabit basınç çalışma modunda istenilen basma yüksekliğinin ayarlamak için "P" tuşuna 3 saniye basılı tutulur. "+" tuşu ile "P5" seçeneğine gelindiğinde "P" tuşuna tekrar basarak istenilen basma yüksekliğine 0,5 metre aralıkla "+, -" tuşlar ile getirildiğinde "P" tuşuna basılı tutularak basma yüksekliği kaydı yapılmış olur. "P5" ten "-" tuşu ile "P0" a getirilir "P" tuşu ile seçenek tuşundan çıkarttırılır. Pompa otomatik modda olduğu için 3 saniye sonra kendiliğinden start verir.

7.4.3 Değişken Basınç Çalışma Modu

Değişken basınç çalışma modunda istenilen basma yüksekliğini ayarlamak için "P" tuşuna 3 saniye basılı tutulur. "+" tuşu ile "P5" seçeneğine gelindiğinde "P" tuşuna tekrar basarak istenilen basma yüksekliğine 0,5 metre aralıkla "+, -" tuşlar ile getirildiğinde "P" tuşuna basılı tutularak basma yüksekliği kaydı yapılmış olur. "P5" ten "-" tuşu ile "P0" a getirilir "P" tuşu ile seçenek tuşundan çıkarttırılır. Pompa otomatik modda olduğu için 3 saniye sonra kendiliğinden start verir.

7.4.4 Gece Çalışma Modu

Gece çalışmada ki hedef devri ayarlamak için "P" tuşuna 3 saniye basılı tutulur. "+" tuşu ile "P7" seçeneğine gelindiğinde "P" tuşuna tekrar basarak hedef devire "+, -" tuşları ile getirildiğinde "P" tuşuna basılı tutularak devir kaydı yapılmış olur. "P7" den "-" tuşu ile "P0" a getirilir "P" tuşu ile seçenek tuşundan çıkarttırılır, 3 saniye sonra kendiliğinden start alır.

7.5 Hata Kodları

Bu seçenekte pompanın vermiş olduğu hata ve uyarılar bulunmaktadır. Pompa hata verdiğinde yapılması gerekenler için bkz. Bölüm 8. Verilen hata kodu, o hatanın durumunu gösterir Verilen hata kodu, o hatanın durumunu gösterir:

- E 1 Foc çalışma süresi hatası.
- E 2 Yüksek Voltaj hatası.
- E 4 Düşük Voltaj hatası.
- E 8 Yüksek sıcaklık hatası.
- E 16 Motor start alamadı hatası.
- E 32 Motor Feedback (dönüş devir) hatası.
- E 64 Over Current (Motor kısa devre) hatası.
- E 128 Software (yazılım) hatası.

8. İLK ÇALIŞTIRMA, SÜREKLİ ÇALIŞTIRMA VE DURDURMA

DİKKAT!

Tesisattaki sıvının sıcaklığına göre pompanın herhangi bir parçası aşırı ısınabilir. Temas halinde pompanın plastik olmayan yüzeylerinden yanma ve alev alma riski vardır.

- * Pompayı devreye almadan önce sisteme minimum basınçta su doldurup havasını alın. Minimum basınç için bkz. Tablo 6.2.
- * Şebeke geriliminin teknik bilgilerde verilen değerlerin Tablo 6.1.'deki aralıkta olup olmadığını kontrol edin.
- * Pompayı elektriğe bağlayan şalteri kapatarak sisteme elektrik verin.
- * Çalışma modunu veya hızı / basma yüksekliğini değiştirmek için bkz. Bölüm 7.4
- * Elektrik beslemesinin kesilmesi durumunda pompa kesintiden önceki ayarlarını saklar ve çalışmaya başladığına bu ayarlarla devam eder.
- * Pompa durdurulmak istendiğinde "P" tuşuna basılır.

9. ARIZALAR, NEDENLERİ VE ÇÖZÜMLERİ

*Pompanın normal çalışmasını engelleyen bir durum oluştuğunda pompa otomatik olarak durur, hata ya da uyarı kodu verir.

*Bkz Şekil 7.2. Ekranda yazan kodlar sayesinde hatanın nedeni ve çözümü öğrenilebilir. Bkz. Tablo 9.1

- 1) Hata / uyarı oluşuktan sonra pompa 5 saniye beklemeğe geçer. Tekrar start alır.
- 2) Eğer 5 saniye beklemeden sonra hata / uyarı sebebi ortadan kalkmışsa pompa tekrar çalışmaya başlar. Hata / uyarı sebebi devam ediyorsa pompa tekrar hata / uyarı verir.
- 3) Hata / uyarı kodu pompanın program menüsün de "P40" ta bulunur.
- 4) Tüm hatalar " P40 " ta en son (20) hata saklanır.

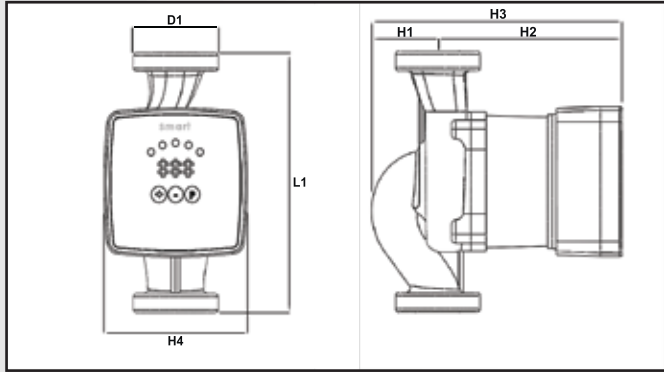


DİKKAT!

Pompa servis hatası verdiğinde tekrar çalıştırılmaz, servis müdahalesi gerekir

Hata veya Uyarı Kodu&İsmi	Nedeni	Çözüm
Hata: E 1 FOC	Yükteki anlık değişim sebebi ile stator ile rotorun senkron hızda dönmemesi	Pompa gövdesinin üzerindeki ok işareti ile tesisat suyunun akış yönü uygunluğunu kontrol edin.
Hata: E 2 Yük. Voltaj	Besleme gerilimi yüksek	Besleme geriliminin belirlenen aralıkta olup olmadığını kontrol edin
Hata: E 3 Kuru Çalışma	Pompanın su olmadan çalıştırılması	Tesisattaki su geçiş vanalarının açık olduğunu kontrol edin
Hata: E 4 Düş. Voltaj	Besleme gerilimi düşük	Besleme geriliminin belirlenen aralıkta olup olmadığını kontrol edin
Hata: E 8 Yük. Sıcaklık	Motorda aşırı zorlanma ve/veya su sıcaklığının yüksek olması sebebi ile sargı sıcaklığının yükselmesi	Su sıcaklığının belirtilen aralıkta olup olmadığı kontrol edilir Pompanın hata modundan çıkmasını bekleyin
Hata: E 16 Motor Start	Rotor döner alanına herhangi bir yabancı madde girmesi sebebi ile rotorun kilitlemesi	Pompanın hata modundan çıkmasını bekleyin
Hata: E 32 Motor Dönüş Devri	Yükteki anlık değişimden dolayı stator ile rotorun senkron hızda dönmemesi	Servis çağırın
Hata: E 64 Motor Kısa Devre	Pompa ile gövde arasında kısa devre olması	Servis çağırın
Hata: E 128 Yazılım h.	Yazılım hatası.	Servis çağırın

Tablo 9.1 Arıza Kodu, Nedeni ve Çözümü



SMART SİRİUS 25, 32 Dişli Grubu

POMPA TİPİ	D1	L1	H1	H2	H3	H4	Ağırlık
Smart Sirius 25/6 180 inv	G1½	180	48	135	183	104	3,15 kg
Smart Sirius 25/8 180 inv	G1½	180	48	135	183	104	3,15 kg
Smart Sirius 25/10 180 inv	G1½	180	48	135	183	104	3,15 kg
Smart Sirius 25/12 180 inv	G1½	180	48	135	183	104	3,15 kg
Smart Sirius 32/8 180 inv	G 2	180	48	135	183	104	3,37 kg
Smart Sirius 32/10 180 inv	G 2	180	48	135	183	104	3,37 kg
Smart Sirius 32/12 180 inv	G 2	180	48	135	183	104	3,37 kg
Smart Sirius 32/15 180 inv	G 2	180	48	135	183	104	3,37 kg
Smart Sirius DN25 Resirkülasyon inv	G1½	180	48	135	183	104	3,40 kg
Smart Sirius DN32 Resirkülasyon inv	G 2	180	48	135	183	104	3,81 kg

Boyutlar Tablosu

11. GARANTİ, BAKIM VE SERVİS

*Standartlarda, bu kullanım kılavuzunda belirtilen uyarılara, montaj ve kullanım esaslarına uyulmak koşuluyla, **SMART** Sirkülasyon Pompaları malzeme ve fabrika işçilik hatalarına karşı **2 (iki)** yıl garantilidir.

*Elektrik beslemesindeki düzensizliklerden kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

*Bu ürünün ilk çalıştırması **SMART POMPA** Yetkili Servisleri tarafından ücretsiz olarak yapılacak olup, ürün garantisini için ilk çalıştırmanın yetkili servis tarafından yapılması şarttır.

*Garanti belgesi cihazın alındığı **SMART POMPA** yetkili bayisi tarafından doldurularak **SMART POMPA**'ya gönderilecek ve bir parçası kullanıcıya verilecektir.

*Garanti süresi içerisinde garanti belgesini saklanması ve gerektiğinde **SMART POMPA** yetkili servisine gösterilmesi gerekir.

*Bu cihazlar için Bilim, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen kullanım ömrü **10 (on)** yıldır.

*İlgili yasa gereği üretici ve satıcı firmalar bu süre içerisinde cihaza servis yapılmasını ve yedek parça sağlamlarını taahhüt eder.

*SMART Pompalar mil ve yatakları suyun içerisinde çalıştırıldığından özel olarak bir bakım gerektirmez.

Herhangi bir sorunla karşılaştığınızda veya size en yakın yetkili servisi öğrenmek istediğinizde www.smartpompamotor.com.tr adresini ziyaret ediniz veya (288) 412 40 67 - (0288) 412 96 85 SMART POMPA çağrı hattını arayınız.

Garanti Aşağıdaki Koşullarda Geçersizdir.

- 1- İşletmeye alma işleminin yetkisiz firma veya kişilerce yapılması.
- 2- Yetkili olmayan kişilerce yapılan müdahaleler sonucu oluşan zararlar.
- 3- Hertürlü isyan, terör hareketleri, yangın, hırsızlık, deprem, yıldırım düşmesi, su baskını, aşırı ısınma ve donma gibi afetler sonucu oluşabilecek arızalar.
- 4- Pompanın veya elektronik kartın seri numarasının değiştirilmesi, silinmesi.
- 5- Gösteri fuar ve sergi amacıyla kullanılan ürünler.
- 6- İlk çalıştırma sırasında doldurulup imzalatılması gereken garanti belgesinin veya faturanın müşteri tarafından ibraz edilmemesi.
- 7- Nakliye sırasında oluşan riskler; ürünün müşteri tarafından yetkili satıcıdan teslim alınması veya servise yollanması halinde müşteriye, yetkili servis tarafından teslim alınması halinde servise aittir.



DİKKAT!

Herhangi bir hata oluştuğunda, ekrana ve tuş takımına müdahale etmeyin.

12. GARANTİ BELGESİ

Bu belge 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Garanti Belgesi Yönetmeliği'ne uygun olarak düzenlenmiştir.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
d- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir mali tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, Tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici Firma:

Ays Motor San. Tic. Ltd. Şti.

Atatürk Mahallesi Tekel Sokak No:10/7-8-9-10 İldeş Sanayi Sitesi

Lüleburgaz/KIRKLARELİ 39750

Tel : (288) 412 40 67 - (0288) 412 96 85

E-posta : www.smartpompamotor.com.tr

Malın

Cinsi : FREKANSLI SICAK SU POMPASI

Markası : SMART

Modeli :

Satıcı Firma :

Unvanı :

Adres :

Telefon :

Faks :

E-posta :

Fatura Tarihi ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası :

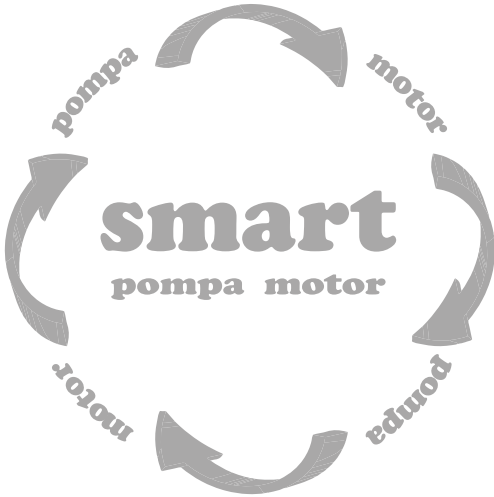
Firmanın Kaşesi :

Malın

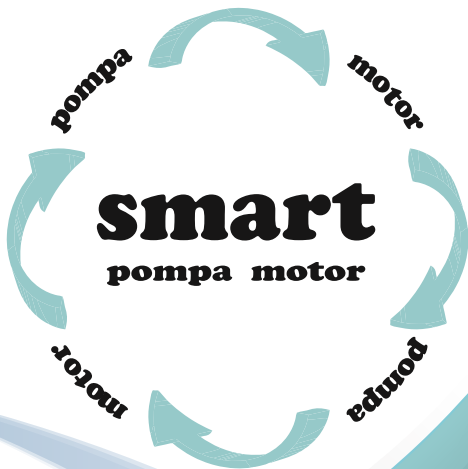
Garanti Süresi : 2 yıl

Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

Bandrol ve Seri No:



www.Smartpompamotor.com.tr



AYS MOTOR

San. Tic. Ltd. Şti

Atatürk Mahallesi Tekel Sokak No:10/7-8-9-10 İldeş Sanayi Sitesi Lüleburgaz/KIRKLARELİ

Tel: (288) 412 40 67 - (288) 412 96 85

www.smartpompamotor.com.tr
info@smartpompamotor.com.tr

